



Quel patient êtes-vous ?

1- Je préfère être soigné par :

- A** Un dentiste qui est sous la pression d'un directeur commercial et qui doit « faire du chiffre ».
- B** Un dentiste libre, indépendant des réseaux, qui choisit en fonction de ce qui est bon pour ma santé et non pour un investisseur.
- C** Les D^{rs} Georges Clooney ou Penelope Cruz.

2- Je préfère que mes couronnes et appareils soient réalisés :

- A** En Asie ou dans l'Océan Indien. Qu'ils mettent plus de temps de transport que de réalisation. D'un point de vue sécurité sanitaire et écologie, c'est mieux.
- B** Dans un laboratoire français qui ne sous-traite pas son travail. Dans mon département ou ma région. Pour préserver aussi l'emploi et garder une empreinte écologique faible.
- C** En chamallow et dragibus. J'adore la couleur.

3- Lorsque je viens au cabinet dentaire pour la 1ère fois, je trouve normal :

- A** Qu'un commercial me reçoive pour étudier avec moi des solutions de financement, me faire signer tout de

suite le devis et me faire régler un acompte.

- B** Que mon dentiste réalise un examen complet de ma bouche, m'explique les soins qui me seront nécessaires et me remette, si besoin, un devis.
- C** De commander une Calzone ou une Régina. Avec extra parmesan bien sûr.

4- Lorsque j'envoie un devis à ma « complémentaire santé » pour connaître ma prise en charge :

- A** Je trouve normal que mon assurance complémentaire m'indique des praticiens partenaires qui se sont engagés auprès de mon assurance à respecter coûte que coûte des tarifs maximaux sans aucune contrepartie de qualité.
- B** J'attends de ma mutuelle qu'elle puisse répondre à ma demande et me calcule clairement le reste à charge. Et qu'elle soit elle-même transparente sur ses frais de gestion.
- C** J'espère pouvoir obtenir un rencart avec mon conseiller ou ma conseillère dont la voix est si douce au téléphone.

5- Quand j'envisage des soins dentaires :

- A** J'aime consommer au maximum. Faire autant de couronnes et d'implants que possible vu que l'affiche dehors dit que c'est moins cher qu'ailleurs.

- B** J'aime être soigné en fonction d'un diagnostic précis, avec une attitude raisonnable et bénéficier d'un plan de traitement spécifique à ma situation.

- C** Je pense tout de suite à une pomme. Je ne sais pas pourquoi. Mais je pense tout de suite à une pomme. C'est grave docteur ? Docteur ? Ben revenez !

6- Dans le cabinet de mon dentiste, il me semble indispensable :

- A** Que l'on me soigne avec des matériaux désuets et à bas coût, quitte à faire des actes en trop.
- B** Que celui-ci puisse me proposer ce qu'il y a de mieux en fonction de ma demande avec des matériaux et des techniques modernes.
- C** Que son siège soit orienté au nord, c'est mieux pour mes chakras.

7- Je souhaite que mon dentiste :

- A** Travaille dans une grande entreprise, fasse de la publicité, ait un slogan accrocheur et ne soit pas le même à chaque nouvelle visite.
- B** Soit toujours celui en lequel j'ai confiance, garde une équipe stable, n'ait pas besoin de publicité ou d'offres commerciales.
- C** M'offre le thé en lisant mon horoscope. Après chaque détartrage. Surtout les jours de pluie.

8- Pour m'accueillir au cabinet dentaire, je préfère :

- A** Une borne avec un distributeur de tickets numérotés.
- B** Une assistante souriante qui m'invite à rejoindre la salle d'attente.
- C** Un tapis rouge et une haie d'honneur sur un air de Lully.

9- Si j'ai mal à une dent :

- A** Je souhaite qu'on me l'arrache et qu'on me mette un implant. Car dans ce centre il est soit-disant « moins cher ».
- B** Je souhaite qu'on traite ma carie avec un soin adéquat, esthétique, non-mutilant et durable. Garder ses dents, c'est le plus important.
- C** Je tente de négocier avec elle. Pourquoi tant de haine ? Quelles sont tes revendications ? Le dernier caramel n'était pas bon ?

10- Par rapport à ma mutuelle, je constate que :

- A** Mes cotisations augmentent très légèrement (c'est comme tout) mais je paye de moins en moins cher mes soins.
- B** Mes remboursements sont de moins en moins élevés alors que mes cotisations ne cessent d'augmenter.
- C** Mon salon de coiffure ne prend pas la carte vitale et ne pratique pas le tiers-payant. C'est ennuyeux.

11- Quand l'État décide de s'occuper de ma santé :

- A** Je me dis que c'est normal : je cotise pour l'Assurance Maladie, j'ai une assurance complémentaire obligatoire. Je préfère quand quelqu'un décide pour moi, par qui et à quel prix, je vais être soigné.
- B** Je me dis qu'un tel encadrement n'est pas compatible avec la logique médicale. La médecine exige une approche de l'individu, au cas par cas et non pas d'imposer des traitements types à tous les malades car ça ferait plaisir à telle ministre ou à tel laboratoire.
- C** Je me dis « ah cool, est-ce qu'il pourrait s'occuper des courses aussi ? Et aller chercher le petit dernier chez la nounou. »

12- J'ai confiance en :

- A** Mon assurance complémentaire ; étant données ses dépenses en sponsoring (stades ou catamaran) et que c'est un télé-opérateur qui me conseille, elle sait ce qu'elle fait.
- B** Mon dentiste, toute son équipe (assistantes, prothésistes) et le code de déontologie qu'il respecte.
- C** Mes chances de gagner au loto un mardi gras le 30 février.

Résultat

Vous avez une majorité de réponses A :

Les centres dit « low cost » sont faits pour vous. Ca tombe bien, il y en a de nouveaux qui ouvrent tous les jours avec l'approbation du Ministère de la Santé. Vous vous dites que votre santé est un bien comme les autres. Spéculer dessus pour faire faire des bénéfices records aux assureurs est une bonne idée. On n'est pas à un petit scandale Dentexia près. Notre conseil beauté : payer moins cher et dépenser beaucoup plus.

Vous avez une majorité de réponses B :

Vous souhaitez une prise en charge globale, un meilleur accès aux soins sans devoir diminuer leur qualité et que l'on puisse vous proposer une dentisterie de pointe. C'est exactement comme ça que nous voyons les choses au cabinet. Vous ne trouvez pas normal que le système de santé français soit passé en 15 ans de la 1^{ère} à la 24^{ème} place mondiale. Notre conseil santé : nous vous encourageons à signer la pétition pour défendre les droits des patients et à en parler aux élus.

Vous avez une majorité de réponses C :

Vous avez un super sens de l'humour et on adore ça au cabinet ! Notre conseil : ne changez rien.



Auteurs : Anne-Sophie Denis
Linda Martin
Guillaume Savard
Graphisme : Caroline Carrier
<http://carolinecarrier.ultra-book.com/>